

Créer des services publics numériques innovants



beta.gouv.fr

Déployer son produit

Vous avez identifié le problème, vous avez décrit votre solution, vous devez maintenant démontrer votre capacité à vous inscrire dans une démarche très entrepreneuriale, c'est ça les Startups d'État et de Territoire. Le temps ne sera pas une variable d'ajustement, c'est le périmètre qui pourra l'être.

Vous aurez 6 mois à partir du lancement. 6 mois non pas pour avoir un cahier des charges ou avoir un site web mais 6 mois pour avoir des usagers qui disent « grâce à ce produit, j'ai eu moins de problèmes ».

Cette nécessité d'être là en 6 mois va vous obliger à trouver des axes de réduction de votre problème.

Vous n'aurez pas en 6 mois un décret qui va changer les choses en France, ni 100 chambres des métiers qui vont déployer votre solution qui, je le rappelle, est en mode beta, ce qui signifie "imparfait", "non déployé partout", "non compatible avec toutes les situations".

Mais sachez-le vous pourriez même faire des choses colossales comme le prélèvement à la source des cotisations pour les travailleurs indépendants en 6 mois.

Comment s'y prendre ? Et bien vous allez trouver un périmètre réduit et surtout vous adresser à des partenaires et des usagers *volontaires* pour être des pilotes.

Ne cherchez pas à déployer nationalement quelque chose, à essayer de convaincre.

Cherchez des volontaires, qu'ils soient usagers ou partenaires. Ils seront dans la même psychologie que vous : prendre le risque d'essayer autre chose.

Nous nous adresserons modestement au public au bout de 6 mois avec un bandeau « beta » qui dit « ici le service public essaye de s'améliorer, merci de nous y aider ».

Ainsi, même un système de prélèvement à la source pour les indépendants peut démarrer en 6 mois. Pas sur les 2 millions et demi d'indépendants, mais par exemple sur 100 jeunes artisans et avec la chambre des métiers d'Aix en Provence.

Pour rédiger cet ultime paragraphe de votre fiche produit, insistez bien sur :

- Qui seront vos premiers usagers ? vos premiers partenaires ? pourquoi sont-ils volontaires ?
- Les garanties que la sortie de votre produit ne dépend pas d'évènements ou d'investissements externes à votre équipe (un décret, des travaux dans telle administration ...)
- Comment accélérer pour passer d'un premier périmètre à un service public national ?

A vous de jouer !